

Urkunde



Die

Pumpenservice Billig GmbH

hat erfolgreich am Projekt

**„ProDiK - Integriertes Produktivitätsmanagement
für Dienstleistungen in KMU“**

teilgenommen

Karlsruhe / Duisburg im Juli 2013

Ewald Heinen

itb

Institut für Technik der Betriebsführung
im Deutschen Handwerksinstitut e.V.

Prof. Dr. Margret Borchert

Lehrstuhl für Personal und Unternehmensführung
Fakultät für Betriebswirtschaftslehre
Universität Duisburg-Essen

GEFÖRDERT VOM



Bundesministerium
für Bildung
und Forschung



Projekträger im DLR
Deutsches Zentrum für
Luft- und Raumfahrt e.V.